

	Ref.	POL-GRP-003-IT	Rev.1	Pág.1 de 10
	titolo	Codice di condotta	4	

Indice

1. Obiettivo
2. Principi etici
3. Rispetto del nostro codice di condotta
4. Rispetto delle leggi, regole e normative
5. Comunicazione delle violazioni
6. Rispetto per i nostri dipendenti
7. Gestione dei conflitti di interesse
8. Protezione e corretto uso dei beni della società
9. Protezione delle informazioni
10. Protezione dell'ambiente
11. Creazione di un ambiente di lavoro sano e sicuro
12. Il nostro impegno come cittadini responsabili

	Nombre	Fecha
Preparato da	Yolanda Mediano Lorenci	16/07/2018
Approvata da	Comitato dei Direttori	16/07/2018

	Ref.	POL-GRP-003-IT	Rev.1	Pág.2 de 10
	titolo	Codice di condotta	4	

1. Obiettivo.

Questo documento ha lo scopo di raccogliere i principi etici e di comportamento che sono le linee guida per tutti coloro che lavorano per Parques Reunidos, sia per le relazioni interne che per i contatti e le comunicazioni con clienti, azionisti, fornitori, sponsors, società associate e, in generale, con ogni persona o organizzazione nel settore sociale delle nazioni con cui noi operiamo o speriamo di operare.

2. Principi etici.

In Parques Reunidos siamo impegnati a sviluppare la nostra attività con il più alto livello di integrità e etica. Crediamo che lavorando sempre in maniera integra e trasparente ci sia permesso di creare relazioni di fiducia e credibilità con coloro i quali abbiamo rapporti e inoltre ciò ci permetta di fare avanzare le nostre iniziative in modo più sicuro e duraturo.

Parques Reunidos sostiene il Global compact delle Nazioni Unite, per questa ragione questo codice di condotta è ispirato ai 10 principi definiti dalla suddetta iniziativa che stabilisce le linee guida di azione nell'area dei diritti umani, delle condizioni di lavoro, delle pratiche ambientali e anti corruzione.

Abbiamo deciso che l'intera società opererà in base ai principi definiti in questo codice di condotta. Ci aspettiamo che tutti, a partire dai membri del comitato direttivo, fino ai singoli dipendenti si impegnino nella rispettare le regolamentazioni e i principi qui contenuti.

Questo codice di condotta contiene le regole relative alle nostre relazioni come dipendenti e alle interazioni con i clienti, azionisti, fornitori, sponsor, società associate e ogni altra persona o organizzazione nel nostro setting sociale.

Queste regole includono:

- rispetto delle leggi, regole e regolamentazioni
- collaborazione nello sradicamento del comportamento illegale o non etico
- trattamento dei dipendenti con il massimo rispetto, sviluppando un ambiente che faciliti la comunicazione sincera e diretta.
- Protezione ed utilizzo corretto dei beni della azienda
- Gestione dei conflitti di interesse
- Protezione delle informazioni riservate
- Protezione dell'ambiente.

	Nombre	Fecha
Preparato da	Yolanda Mediano Lorenci	16/07/2018
Approvata da	Comitato dei Direttori	16/07/2018

	Ref.	POL-GRP-003-IT	Rev.1	Pág.3 de 10
	titolo	Codice di condotta		4

3. Rispetto del nostro codice di condotta.

La nostra responsabilità primaria come dipendenti di Parques Reunidos è di conoscere e applicare questo codice di condotta a tutte le nostre azioni. Il non rispetto del codice di condotta porterà all'applicazione di tutte le misure disciplinari disponibili in base alla corrente legislazione lavorativa.

Qualsiasi infrazione del Codice di Condotta sarà analizzata dal Dipartimento Risorse Umane, che implementerà le necessarie investigazioni e adotterà le appropriate misure per evitare qualsiasi violazione del Codice.

Siamo consapevoli che ci potrebbero essere differenze culturali fra le varie azioni nelle quali operiamo quando si tratta di come comunichiamo e agiamo. Cercheremo, sempre, di capire e adattare la nostra azione in base a queste diversità rispettando i principi essenziali e le regole definite in questo codice di condotta.

Tutti i Responsabili dei team di gestione hanno la responsabilità aggiuntiva di dare l'esempio nell'applicazione dei regolamenti qui stabiliti e di essere disponibili per chiunque avesse dei dubbi circa la loro applicazione o per chi volesse riportare delle violazioni. L'ultima responsabilità spetta alla Direzione per far partire qualsiasi azione ritenuta necessaria per garantire la loro conformità e dare una risposta adeguata a qualsiasi condotta non etica.

4. Rispetto delle leggi, norme e regolamentazioni.

Una delle più alte priorità per Parques Reunidos è di rispettare tutte le leggi e le regolamentazioni applicabili ad ogni attività nelle nazioni dove opera.

Per conseguire questo obiettivo, i manager di Parques Reunidos hanno l'impegno di rispettare e rinforzare la conformità e l'applicazione dei regolamenti e delle leggi, adottando le necessarie azioni (incluse le azioni disciplinari e legali) per questo scopo.

Dubbi possono insorgere nelle attività giornaliere per quanto riguarda l'applicazione delle leggi e delle regolamentazioni applicabili, questi dubbi devono essere comunicati nell'immediato al manager in modo da ottenere un consiglio adeguato. Se questo non è possibile, ogni quesito deve essere comunicato al legal_advice@grpr.com in modo da ottenere attenzione immediata.

L'impegno per la sicurezza dei nostri clienti e dipendenti è una dei principi chiave che guidano le nostre azioni per ogni cosa che facciamo. Ci sforziamo di fornire un ambiente sicuro per tutti, rispettando e migliorando le leggi e le normative in essere. Devolviamo massima attenzione ad ogni dettaglio relativo alla sicurezza di coloro che ci stanno intorno.

Noi tutti abbiamo la responsabilità di mantenere il nostro ambiente di lavoro libero da bevande alcoliche e da droghe.

	Nombre	Fecha
Preparato da	Yolanda Mediano Lorenci	16/07/2018
Approvata da	Comitato dei Direttori	16/07/2018

	Ref.	POL-GRP-003-IT	Rev.1	Pág.4 de 10
	titolo	Codice di condotta		4

La realizzazione di un compito sotto l'influenza dell'alcol o di altre sostanze legali o illegali che possono avere effetti sul livello di sicurezza è vietato. Lo scopo è quello di evitare di mettere in pericolo se stessi, i colleghi, gli altri, le proprietà e le attrezzature della società.

5. Comunicazione delle violazioni.

Ogni dipendente deve informare i propri manager di ogni condotta che consideri, anche se in buona fede, una violazione del nostro codice di condotta. Se il vostro manager diretto è coinvolto nella situazione che desiderate riportare oppure non è sufficientemente attento circa i vostri sospetti, potrete riportare la situazione nella vostra lingua inviando un messaggio a code_of_conduct@grpr.com. Ogni manager della società deve trattare queste questioni con la massima serietà e prontezza.

La stessa procedura sarà applicata in caso di sospetti relativamente alla gestione di fondi, incassi, questioni contabili o di analisi, includendo violazioni effettuate dai managers corrispondenti che supervisionano questi processi.

Nel caso in cui la condotta illecita possa portare ad un reato penale, il responsabile diretto deve anche informare l'unità di Sorveglianza di Parques Reunidos (code_of_conduct@grpr.com) che immediatamente prenderà le appropriate azioni legali e collaborerà con le autorità competenti nelle indagini o sanzionando la parte responsabile.

6. Rispetto dei nostri dipendenti.

Ogni persona che lavora per Parques Reunidos deve essere trattata con la massima dignità e rispetto e non può in nessuna circostanza essere portato a sofferenze fisiche o mentali per il risultato del suo lavoro.

Nessun dipendente può essere discriminato fra le varie cose, per razza, colore, sesso, orientamento sessuale, situazione coniugale, gravidanza, religione, opinione politica, nazionalità, background etnico, origine sociale, condizione sociale, inabilità, età o appartenenza a unioni.

La salute e sicurezza dei lavoratori sul posto di lavoro è una questione prioritaria sempre. Questo si applica a tutti gli aspetti collegati con le condizioni di lavoro, includendo analisi sistematica dei possibili rischi, livelli di rumore, temperatura, ventilazione, qualità della luce e accesso alle cure per la salute.

	Nombre	Fecha
Preparato da	Yolanda Mediano Lorenci	16/07/2018
Approvata da	Comitato dei Direttori	16/07/2018

	Ref.	POL-GRP-003-IT	Rev.1	Pág.5 de 10
	titolo	Codice di condotta	4	

7. Gestione dei conflitti di interesse.

in Parques Reunidos basiamo sempre le nostre decisioni sulla difesa degli interessi della società e non su fattori personali o relazioni personali. Un conflitto di interesse insorge quando qualcosa interferisce o influenza un impiegato nel prendere una decisione basata sulla difesa degli interessi di Parques Reunidos.

Dobbiamo evitare ogni situazione in cui i personali interessi possono, o potrebbero sembrare in conflitto con gli interessi della società.

I dipendenti devono astenersi dallo sfruttare la società per interessi personali, ad eccezione della ordinaria operatività. Queste precauzioni devono essere applicate anche nel caso in cui il beneficiario dell'azione proibita sia una persona collegata al dipendente. Di seguito un elenco di persone che possono esserne collegate:

- a. Il coniuge o convivente
- b. Genitori, figli e fratelli o loro coniugi
- c. Coniugi dei genitori e relativi parenti di 1° grado.
- d. Le società in cui il dipendente, da solo o per interposta persona, detiene il controllo o l'amministrazione.

Non ci deve essere una dipendenza gerarchica tra le persone collegate.

I familiari diretti di un dipendente non dovrebbero esercitare lavori gerarchicamente o funzionalmente collegati al suo/sua parente.

Di seguito indichiamo alcuni casi dove alcuni tipi di conflitto di interesse possono insorgere:

Regali, viaggi, hotels e sconti: i dipendenti di Parques Reunidos non possono offrire o accettare regali, viaggi, soggiorni in hotel o sconti da e per parti terze che possono costituire una violazione di leggi o che possono influenzare, o sembrare di influenzare il giudizio professionale di detto dipendente o della parte terza. Ci sono alcuni regali o inviti che possono essere considerati come atti di cortesia nelle relazioni con le istituzioni, clienti e fornitori. In questi casi l'approvazione del superiore deve essere ottenuta prima che gli stessi vengano accettati. Se rifiutati, devono essere rispediti con una lettera di ringraziamento, specificatamente indicando questo codice di condotta.

Pranzi di lavoro e inviti a conferenze e simposi: non offriamo o accettiamo inviti a pranzi di lavoro e partecipazioni a conferenze o simposi a meno che non siano partecipazioni dovute a cortesia. In questo caso informeremo il manager diretto superiore indicando la data e le persone che vi prendono parte. In caso in cui due o più dipendenti prendano parte allo stesso pranzo di lavoro, pagherà sempre quello con maggiore anzianità fra i due.

	Nombre	Fecha
Preparato da	Yolanda Mediano Lorenci	16/07/2018
Approvata da	Comitato dei Direttori	16/07/2018

	Ref.	POL-GRP-003-IT	Rev.1	Pág.6 de 10
	titolo	Codice di condotta	4	

Opportunità di lavoro: non possono essere ottenuti vantaggi personali da opportunità di lavoro che sono individuate durante la realizzazione del lavoro a detrimento degli interessi di Parques Reunidos. Allo stesso modo, nessun dipendente può utilizzare risorse materiali o informazioni che appartengono a Parques Reunidos o utilizzare la propria posizione nella società per ottenere benefit personali.

Appartenenza al boards dei direttori o appartenenza a posizioni esecutive: fare parte di consigli di amministrazione o avere una posizione esecutiva per altre società di profitto o corpi costituisce un chiaro caso di conflitto di interesse. Il vostro manager deve approvare anticipatamente la performance di questo tipo di posizione. L'appartenenza, in posizioni esecutive, a società no-profit e istituzioni non richiede l'approvazione a meno che non possano insorgere conflitti di interesse.

Avere più di un lavoro: ogni lavoro, remunerato o altro, al di fuori di Parques Reunidos non deve influire con gli obblighi contratti come dipendente di Parques Reunidos. Non si deve essere coinvolti in attività esterne che sottraggano tempo e attenzione dalle vostre responsabilità o che siano incompatibili con il vostro orario di lavoro in Parques Reunidos. Ogni lavoro presso competitors, siano esse società, fornitori, imprenditori o società di collaborazione costituisce un chiaro conflitto di interesse che deve essere deciso con il proprio diretto superiore prima di essere accettato. Per quei dipendenti che hanno la clausola di esclusività nel proprio contratto, è proibito avere più di un lavoro.

Attività politiche: Parques Reunidos non devolverà contributi o pagamenti, nessun supporto, sia direttamente che indirettamente, a nessun partito politico o politico individuale. Come dipendente, non puoi fornire cooperazione per scopi politici a favore di Parques Reunidos utilizzando fondi o risorse della società.

Doni, ricatti o abuso di potere: nessuno può, direttamente o indirettamente, chiedere o accettare, offrire o dare, nessun tipo di regalia, ricatto o concedere pagamenti in contanti o in altro modo, o qualsiasi altro tipo di benefit illegale o non etico a dipendenti o a rappresentanti o associati di Parques Reunidos o parti terze. Il management del gruppo deve essere immediatamente informato relativamente a queste offerte o proposte.

Risoluzione di conflitti di interesse: ogni dipendente di Parques Reunidos deve riferire relativamente a queste situazioni, negoziazioni o accordi in cui può insorgere un conflitto di interesse. Se credete o avete il dubbio di essere coinvolti in una attività che costituisca un conflitto di interesse o che altri possono ragionevolmente considerare come conflitti di interesse, dovete informare immediatamente il vostro diretto superiore. Il diretto superiore studierà la situazione con il dipendente in modo da determinare se esiste un conflitto e il modo migliore per risolverlo. Anche se la partecipazione di un dipendente in una possibile situazione di conflitto di interesse non è automaticamente proibita, deve essere comunque nota in anticipo al diretto superiore e una decisione adeguata deve esser presa in ogni caso. In situazioni di conflitto di interesse dove i direttori di Parques Reunidos possono essere coinvolti o membri del comitato di gestione, l'autorizzazione formale deve essere ottenuta dall'amministratore delegato, presidente o, se applicabile, dal board dei direttori.

	Nombre	Fecha
Preparato da	Yolanda Mediano Lorenci	16/07/2018
Approvata da	Comitato dei Direttori	16/07/2018

	Ref.	POL-GRP-003-IT	Rev.1	Pág.7 de 10
	titolo	Codice di condotta		4

8. Protezione ed utilizzo corretto dei beni della società.

Parques reunidos ha una ampia varietà di beni che includono beni fisici, informazioni possedute privatamente e proprietà intellettuali. Come dipendente, hai il dovere di proteggere tutte le proprietà di Parques Reunidos a te affidate e in generale aiutare a proteggere tutte le sue proprietà. Per questo è necessario essere vigili e riferire ogni rischio o perdita di proprietà di Parques Reunidos al proprio diretto superiore, non appena se ne viene a conoscenza.

Proprietà intellettuale: la proprietà intellettuale include diversi tipi di proprietà quali ad esempio, programmi di computer, documenti tecnici o invenzioni. Alcune proprietà intellettuali sono, o possono essere, oggetto di speciali protezioni sotto copyright, brevetti, marchi commerciali, etc.

La proprietà intellettuale che è prodotta come risultato e in relazione al vostro lavoro in Parques Reunidos è di proprietà della società a meno che una clausola nel vostro contratto di assunzione stabilisca diversamente, e con l'eccezione stabilita dagli accordi internazionali e dalle leggi.

Utilizzo dei sistemi di comunicazione di Parques Reunidos: i sistemi di comunicazione includono il telefono fisso, cellulare e connessioni Internet, e devono essere utilizzate esclusivamente per scopo professionali con le sole eccezioni stabilite dalla procedura in questione della società. Dovete sempre seguire le istruzioni connesse alla gestione e alla segretezza delle password e dei codici PIN a voi assegnati.

Fra l'utilizzo non valido dei sistemi di comunicazione di Parques Reunidos sono inclusi il trattamento, invio, estrazione, accesso, visione, raccolta, stampa o diffusione di materiale o informazioni fraudolenti, importunanti, minacciose, illegali, razzista, sessuali, intimidatorie e diffamatorie, o tutto ciò che non è collegato con la propria attività professionale.

Fine del rapporto di lavoro con Parques Reunidos: alla fine del rapporto di lavoro, è necessario restituire tutti i beni di Parques Reunidos incluso la documentazione e ogni mezzo contenente informazioni che sono di proprietà di Parques Reunidos. Non potete utilizzare o diffondere le informazioni che sono di proprietà di Parques Reunidos.

	Nombre	Fecha
Preparato da	Yolanda Mediano Lorenci	16/07/2018
Approvata da	Comitato dei Direttori	16/07/2018

	Ref.	POL-GRP-003-IT	Rev.1	Pág.8 de 10
	titolo	Codice di condotta	4	

9. Protezione delle informazioni.

I dipendenti di Parques Reunidos hanno accesso alle informazioni di proprietà di Parques Reunidos e al volte anche ad informazioni di prosperità di parti terze. Dette informazioni possono contenere dati finanziari, strategie di business, informazioni tecniche, informazioni sui dipendenti e clienti o ogni altro tipo di dati.

L'utilizzo non autorizzato, acceso o rivelazione può pregiudicare Parques Reunidos o parte terza e per questo, non si può avere accesso alle informazioni e queste non possono essere utilizzare o rivelate se non con espressa autorizzazione. In caso di dubbi circa detta autorizzazione, dovete richiedere istruzioni al vostro diretto superiore.

Di seguito presentiamo alcune regole per aiutare a proteggere le informazioni di Parques Reunidos:

1. non rivelare ad altri informazioni che Parques Reunidos non ha reso pubbliche ad eccezione di:
 - 1.i persone che lavorano per Parques Reunidos e hanno accesso per il loro lavoro a questo tipo di informazione e hanno ragione giustificate per conoscerle.
 - 1.ii. ogni altra persona autorizzata da Parques Reunidos a ricevere dette informazioni oppure,
 - 1.iii. coloro ai quali, in accordo con i vostri obblighi lavorativi, dovete comunicare dette informazioni.
2. Non accedere, copiare, riprodurre o utilizzare , direttamene o indirettamente, le informazioni di proprietà al di là del necessario per la performance dei propri obblighi e del proprio lavoro in Parques Reunidos.
3. nel caso in cui veniate a conoscenza di un utilizzo non corretto o trattamento delle informazioni confidenziali , notificatelo immediatamente a vostro diretto superiore e cooperate completamente con Parques reunidos per proteggere dette informazioni.
4. non archiviate dati di Parques Reunidos in computer privati o in altri mezzi non forniti da Parques Reunidos.
5. se avete bisogno di prendere informazioni sulle proprietà immobiliari di Parques reunidos per assolvere i vostri compiti lavorativi, dovete restituire dette informazioni dopo avere realizzato il lavoro. Le informazioni non devono essere archiviate a casa o in nessun altro luogo.
6. Prima di qualsiasi divulgazione di informazioni finanziarie non pubbliche o rispetto ai dati dei visitatori del parco, bisogna informare il responsabile competente.
7. Nel tener conto che alcune informazioni confidenziali possono essere descritte come informazioni privilegiate nei termini delle disposizioni del Royal Legislative Decree

	Nombre	Fecha
Preparato da	Yolanda Mediano Lorenci	16/07/2018
Approvata da	Comitato dei Direttori	16/07/2018

	Ref.	POL-GRP-003-IT	Rev.1	Pág.9 de 10
	titolo	Codice di condotta	4	

4/2015, del 23 ottobre, approvando il già consolidato testo della legge di sicurezza dei mercati (LMV-law of the securities Market), e altre norme perciò applicabili, ogni uso improprio di queste ultime può costituire una grave infrazione in accordo con le disposizioni del già nominato LMV o anche un crimine di abuso di informazioni interne per il mercato azionario, in accordo con le disposizioni con la organic Law 10/1995, del 23 Novembre, codice penale.

10. Protezione dell'ambiente.

l'ambiente è molto importante per noi tutti. Parques Reunidos sta lavorando attivamente da molti anni, e particolarmente la sua divisione zoologica, per rendere la società consapevole dei problemi ambientali del pianeta, e collaborare attivamente nei diversi programmi per preservare le specie a rischio di estinzione . Ha anche programmi per migliorare la riduzione del consumo energetico o per realizzare iniziative per l'utilizzo di energia rinnovabile in molte delle sue installazioni.

Tutte le azioni ambientali di Parques Reunidos sono focalizzate sulle seguenti linee di azione:

intensificare l'attività di consapevolezza circa la sfida ambientale con particolare enfasi sui bambini e sui giovani.

Migliorare la consapevolezza ambientale fra i dipendenti.

Promuovere l'utilizzo di energie rinnovabili presso tutte le installazioni

Supporto per i programmi di conservazione delle specie a rischio di estinzione.

Come dipendenti di Parques Reunidos è nostro obbligo collaborare, all'interno della nostra area di responsabilità, nel perseguire dette linee di azione.

11. Creazione di un ambiente di lavoro sano e sicuro.

Esprimiamo il nostro impegno rispetto alla prevenzione degli incidenti lavorativi e verso il continuo miglioramento delle condizioni lavorative. Adottiamo misure preventive stabilite seguendo la legislazione in forza in ogni paese, fornendo uno sviluppo rispettando la salute e la dignità di ogni dipendente. Promuoviamo anche l'applicazione di questi standard da parte dei partner e fornitori che collaborano con noi.

Tutti i lavoratori devono soddisfare gli standard di prevenzione del rischio professionale stabiliti. Devono anche collaborare attivamente all'integrazione della prevenzione in tutte le attività effettuate nell'organizzazione, secondo le funzioni e responsabilità assegnate alla loro posizione.

	Nombre	Fecha
Preparato da	Yolanda Mediano Lorenci	16/07/2018
Approvata da	Comitato dei Direttori	16/07/2018

	Ref.	POL-GRP-003-IT	Rev.1	Pág.10 de 10
	titolo	Codice di condotta	4	

Allo stesso modo, tutto il personale deve attivamente contribuire alla promozione di una solida cultura preventiva considerandola un valore strategico, promuovendo l'adempimento di pratiche di welfare e buona salute e comunicando ogni irregolarità o situazione che possa essere un rischio per il lavoratori e le strutture.

12. Il nostri impegno come cittadini responsabili.

Cerchiamo di essere cittadini responsabili all'interno delle comunità in cui svolgiamo la nostra attività, ciò richiede di essere a conoscenza delle questioni sociali e ambientali e di rispondere correttamente ai dubbi che possono insorgere dalla parti interessate.

Attraverso tutte le nostre azioni lavoriamo in modo che il brand Parques Reunidos sia sempre associato al rispetto dei diritti umani, con condizioni di lavoro sicure e corrette e con azioni che rispettino l'ambiente.

	Nombre	Fecha
Preparato da	Yolanda Mediano Lorenci	16/07/2018
Approvata da	Comitato dei Direttori	16/07/2018